

ALGEMENE VOORWAARDEN EUROMATE B.V.**Ingangsdatum: 14 Mei 2019****Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden****Hoofdstuk 1: DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen steeds de hiernavolgende betekenis:

AVLV:	de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
Euromate:	de bedrijven Euromate B.V. en Euromate Industrial Services B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan Minervum 7324, 4817 ZD Breda;
Opdrachtgever:	wederpartij van Euromate;
Opdracht:	de overeenkomst tussen Euromate en Opdrachtgever;
Partijen:	Euromate en de Opdrachtgever(s) die een Opdracht zijn aangegaan;
Producten:	alle apparatuur en verbruiksmaterialen van Euromate;
Diensten:	activiteiten die voor, tijdens of na totstandkoming van de overeenkomst door Euromate, of door Euromate ingehuurde derden, worden verricht met betrekking tot: installatie, gebruikstelling, onderhoud, inspectie, storingen en garantie;
Kantooruren:	maandag tot en met donderdag van 8.00 uur tot 17.00 uur en vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur.
Schriftelijk:	per post of per e-mail.

Hoofdstuk 2: ALGEMENE BEPALINGEN**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Euromate, alle Opdrachten, alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook.
- 1.2 Indien door Opdrachtgever algemene voorwaarden worden gehanteerd die op de Opdracht van toepassing zouden zijn, prevaleren deze AVLV, ook indien de voorwaarden van Opdrachtgever een (soortgelijke) prevalentiebepaling bevatten. Iedere Opdracht wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat deze AVLV van toepassing zijn. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door Euromate uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Van deze AVLV (en dus ook van het bepaalde in artikel 1.1 en 1.2) kan slechts bij schriftelijke, door Partijen getekende overeenkomst worden afgeweken. Indien in een dergelijk geval op één of meer punten van deze AVLV wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van deze AVLV onverkort van kracht.
- 1.4 Deze AVLV komen in de plaats van eventueel eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden en/of tussen Partijen gebruikelijke condities. Wanneer deze AVLV worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie na toezending deel uit van elke tussen Partijen bestaande Opdracht en/of andere verbintenis, tenzij Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst van de gewijzigde versie Euromate schriftelijk te kennen geeft niet met de gewijzigde versie akkoord te gaan.
- 1.5 De eventuele (ver)nietig(baar)heid van een deel van de Opdracht en/of deze AVLV laat de geldigheid van het overige deel van de Opdracht en/of deze AVLV onverlet. In plaats van het (ver)nietig(d)e deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de (ver)nietig(baar)heid gekend zouden hebben.
- 1.6 De opschriften ('kopjes') boven de onderscheiden bepalingen van deze AVLV zijn uitsluitend toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Euromate zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Elke aanbieding en offerte is gebaseerd op de uitvoering van de Opdracht onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anderszins is bepaald tussen Partijen.
- 2.2 Offertes hebben standaard een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij in de offerte een afwijkende termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.3 Euromate heeft het recht de totstandkoming van een overeenkomst afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- 2.4 Een offerte voor een levering van meerdere Producten of Diensten verplicht Euromate niet tot levering van een deel van de Producten of Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 2.5 Een Opdracht komt tot stand door de aanvaarding door Opdrachtgever van een van Euromate afkomstige offerte, dan wel door de aanvaarding door Euromate van een verzoek tot het aangaan van een Opdracht. De inhoud en de aanvaarding van de Opdracht dienen door Partijen schriftelijk te worden vastgesteld.
- 2.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade indien de door hem verstrekte gegevens onjuistheden of onduidelijkheden bevatten en hij Euromate hier niet onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte heeft gesteld.
- 2.7 Op eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op de Opdracht is het bepaalde in 2.1 en 2.5 van overeenkomstige toepassing.
- 2.8 De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van een overeenkomst van opdracht - en artikel 7:407, lid 2, BW - over hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

Artikel 3: Vergoeding en Betaling

- 3.1 Euromate stelt voor iedere Opdracht afzonderlijk een vergoeding vast. De vergoeding is exclusief btw. De vergoeding is uitsluitend bedoeld als vergoeding voor de door Euromate ondernomen prestatie(s) met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten.
- 3.2 Alle prijsopgaven door Euromate geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- 3.3 Tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen dient betaling (van de op de facturen vermelde bedragen) binnen dertig (30) dagen na factuurdatum in euro's te geschieden ofwel à contant ten kantore van Euromate ofwel op een door Euromate aan te wijzen bankrekening. Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van ontvangst van de betaling.
- 3.4 Bij overeenkomsten die zien op huur of proefplaatsing dient betaling van periodiek vervallende bedragen plaats te vinden middels automatische incasso.
- 3.5 Periodiek zal Euromate aan Opdrachtgever de huur of onderhoudsprijzen voor de lopende periode in rekening brengen, zoals schriftelijk overeengekomen.
- 3.6 Facturen onder € 75,00 worden belast met € 2,85 administratiekosten.
- 3.7 Kosten voor het retourneren van gekochte of gehuurde goederen of goederen in proef- of bruikleen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.8 Euromate streeft naar digitale facturatie. Euromate is gerechtigd om kosten voor facturen per post ter waarde van 2 euro per factuur door te belasten aan Opdrachtgever.

Euromate BV
Minervum 7324, 4817 ZD Breda
P.O. Box 5661, 4801 EB Breda
The Netherlands

T +31 (0)76 5789 550
F +31 (0)76 5789 599
E info@euromate.com
W www.euromate.com

IBAN NL89 RABO 0104 6415 68
BIC RABONL2U
CC Breda no. 20047630
VAT no. NL 0065.60.891.B01

- 3.9 Voor contante betalingen is Euromate gerechtigd 1 euro per factuur bovenop de vastgelegde prijs te berekenen.
- 3.10 Verrekening of inhouding op facturen, op welke grond dan ook, is niet toegestaan.
- 3.11 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 3.12 Indien betaling niet of niet-volledig heeft plaatsgevonden binnen de in 3.3 bedoelde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgende op het verstrijken van de betalingstermijn, is Opdrachtgever zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een rentevergoeding van 2% per maand, gedeelte van de maand daaronder begrepen, over het openstaande bedrag aan Euromate verschuldigd, onverminderd het recht op wettelijke (handels)rente. Gedeelten van een maand worden in deze als een volle maand aangemerkt. In het geval van een te late betaling is Euromate bevoegd om de werkzaamheden op te schorten.
- 3.13 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,00.
- 3.14 Euromate is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever betaling vooraf of genoegzame zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien Opdrachtgever niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van Euromate voldoet, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten c.q. af te breken.
- 3.15 In geval van faillissement van Opdrachtgever is elke vordering van Euromate terstond en ten volle opeisbaar.

Artikel 4: Aflevering, Installatie en Acceptatie

- 4.1 Alle door Euromate genoemde termijnen ten aanzien van aflevering of installatie van Producten zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht bij Euromate bekend waren. Een door Euromate opgegeven of met Euromate overeengekomen (op)leveringstermijn is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient Euromate derhalve in gebreke te worden gesteld middels een schriftelijke aanmaning waarbij Euromate een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld. Opdrachtgever heeft geen recht op enigerlei schadevergoeding en is niet bevoegd de Opdracht te ontbinden.
- 4.2 Indien Euromate door niet-toerekenbare overmacht de Opdracht niet kan nakomen gedurende 2 maanden na afloop van de leverperiode, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te ontbinden. Er bestaat in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding voor beide partijen.
- 4.3 Euromate kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Opdracht aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, in haar bezit zijn. Zij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Opdracht anders is bepaald.
- 4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opstelruimten geschikt zijn voor de installatie van Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de benodigde elektrische aansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om Product naar behoren te doen functioneren, overeenkomstig de aanwijzingen van Euromate.
- 4.5 Opdrachtgever draagt zorg voor het beschikbaar stellen van hulpmaterialen zoals steigermaterialen, gereedschappen, heftruck of hoogwerker tot de benodigde hoogte, overeenkomstig de aanwijzingen van Euromate.
- 4.6 Indien noodzakelijke gegevens, materialen of voorzieningen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Euromate staan door gebreke van Opdrachtgever, worden Producten geacht te zijn afgeleverd en geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Euromate heeft het recht om ontstane kosten door verzuim van Opdrachtgever volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.7 Transportschade en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of retourhalen van Producten, dienen binnen 24 uur gemeld te worden aan Euromate. Euromate aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Euromate wordt gedaan.
- 4.8 Opdrachtgever draagt zorg voor VCA verantwoorde werkomstandigheden.

Artikel 5: Afnameplicht

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht tot afname van de in de Opdracht genoemde Producten, tot medewerking verlenen aan voorzieningen voor de installatie van de gekochte Producten en, indien van toepassing, het onderhoud ervan op de afgesproken data.
- 5.2 De door Euromate gemaakte kosten, voortvloeiend uit het niet-nakomen van de verplichtingen van Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever, evenals de contractuele waarde van de goederen en diensten.

Artikel 6: Eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Euromate behoudt zich de eigendom van alle geleverde en te leveren Producten voor, totdat al haar vorderingen ter zake van alle geleverde en te leveren Producten geheel door Opdrachtgever zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer Opdrachten.
- 6.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Euromate gerechtigd de haar toebehorende Producten op kosten van Opdrachtgever te demonteren en/of terug te halen c.q. terug te laten halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever geeft nu reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Euromate of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Euromate zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 6.3 Alle intellectuele eigendomsrechten welke ten aanzien van de (vervaardiging van de) door Euromate verstrekte offertes, aanbiedingen en Opdrachten en daarin opgenomen afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen e.d. en de door Euromate te leveren Producten kunnen worden uitgeoefend, blijven bij Euromate berusten. Voor zover voor het vestigen van deze rechten enige handeling van Opdrachtgever is vereist, verplicht Opdrachtgever zich onvoorwaardelijk hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 6.4 De nog niet betaalde Producten en alle Producten waar het eigendomsvoorbehoud van Euromate op rust zijn niet vatbaar om te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Euromate te bewaren.
- 6.5 Stukken genoemd in dit artikel blijven eigendom van Euromate, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht, en mogen zonder schriftelijke toestemming van Euromate noch geheel, noch gedeeltelijk door Opdrachtgever of derde(n) worden gekopieerd, vermenigvuldigd, aan derden ter hand gesteld worden of ter inzage worden gegeven. De vernoemde stukken dienen op verzoek onmiddellijk te worden teruggezonden.
- 6.6 Opdrachtgever is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering op eerste aanzegging ter inzage te geven aan Euromate. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Euromate te kennen heeft dit te wensen, door Opdrachtgever aan Euromate worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Euromate jegens Opdrachtgever.
- 6.7 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Euromate zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

- 6.8 Indien door Euromate Producten worden teruggenomen onder de werking van dit artikel, dan zal de waarde van deze Producten in mindering worden gebracht op de openstaande factuurbedragen die door Opdrachtgever moeten worden voldaan. Euromate heeft het recht de waarde van de Producten te bepalen op het moment van terugname en neemt daarbij de waarde in het economische verkeer van dat moment als uitgangspunt.

Artikel 7: Reclamaties, garantie en verval van rechten van Opdrachtgever

- 7.1 Indien de Opdracht (mede) de ter beschikkingstelling van Producten omvat, dient Opdrachtgever ter zake eventueel waarneembare gebreken terstond bij Euromate te reclameren en zulks nadien omgaand schriftelijk aan Euromate te bevestigen, bij gebreke waarvan eventuele gebreken bij terugneming door Euromate geacht worden te zijn ontstaan gedurende de tijd van de ter beschikkingstelling aan Opdrachtgever.
- 7.2 Reclames ter zake van de uitvoering van de Opdracht dienen met bekwame spoed schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na het einde van de uitvoering van de Opdracht bij Euromate te worden ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de Opdracht te hebben goedgekeurd. Indien Opdrachtgever reclameert is hij verplicht Euromate in de gelegenheid te stellen een inspectie te laten uitvoeren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever op Euromate. Rechtsvorderingen dienen binnen één (1) jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 7.3 Fabrieksgarantie op Producten geldt 12 maanden na installatie bij Opdrachtgever.
- 7.4 Gebreken die niet door garantie worden gedekt vanwege aard of termijn, worden op verzoek van Opdrachtgever door Euromate verholpen tegen standaard tarieven.
- 7.5 Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- Normale slijtage;
 - Het niet-inachtnemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - Ander gebruik dan voor het beoogde doel;
 - Onkundige installatie, instelling of behandeling;
 - Wijziging van product door Opdrachtgever;
 - Gebruik van filters die niet bij Euromate zijn aangekocht;
 - Self-service die niet, niet volledig, niet correct of niet met de juiste frequentie is uitgevoerd.
- 7.6 De garantie is niet overdraagbaar aan een derde zonder schriftelijke goedkeuring van Euromate.
- 7.7 De administratie van Euromate is doorslaggevend met betrekking tot de bepaling van de Producten die Opdrachtgever (retour) heeft ontvangen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 7.8 Reclames ter zake van de uitvoering van de Opdracht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die of andere Opdrachten niet op.
- 7.9 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van Euromate binnen acht (30) dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Euromate mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 7.10 Na constatering van een tekortkoming is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt.
- 7.11 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, zowel financieel als anderszins, die voor hem uit de met Euromate gesloten Opdracht of uit een daarmee samenhangende Opdracht voortvloeit, is Euromate met betrekking tot géén van deze Opdrachten tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Euromate tot wijzigingen, demontage, reparatie of andere werkzaamheden overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van de afgegeven garantie.
- 7.12 Het beweerdelijke niet-nakomen door Euromate van zijn garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met Euromate gesloten Opdracht.
- 7.13 Een door Euromate ten aanzien van de originele onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe onderdelen of het nieuwe product.
- 7.14 De garantie van Euromate geldt uitsluitend in Nederland, België en Luxemburg.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Buiten het bepaalde in artikel 8 heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op Euromate wegens gebreken in of met betrekking tot de door Euromate geleverde diensten of ter beschikking gestelde Producten ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Euromate. Opdrachtgever kan Euromate slechts aansprakelijk houden voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan Euromate toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht.
- 8.2 Euromate is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en/of stagnatieschade en niet voor schade welke redelijkerwijs door Opdrachtgever voorkomen en/of beperkt hadden kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Euromate terstond na ontdekking van de tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Euromate een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
- 8.3 De resultaten van de toepassing en het gebruik van de door Euromate verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Euromate liggen. Er kunnen daarom geen garanties worden gegeven met betrekking tot verstrekte adviezen.
- 8.4 Schade aan Producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van de Producten is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.5 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Euromate alsmede van haar werknemers, bestuurders, hulppersonen en ondergeschikten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de dekking van de door Euromate te sluiten verzekering wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, dan wel indien er geen verzekering is afgesloten, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de Opdracht waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, waarbij een reeks van gelijke en/of onderlinge samenhangende, schadeveroorzakende gebeurtenissen hebben te gelden als één gebeurtenis.
- 8.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Euromate aansprakelijk is, doch in ieder geval na vijf jaren na de datum van de laatste factuur.
- 8.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dwingende wetsbepalingen, zoals die inzake productenaansprakelijkheid.
- 8.8 De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in deze AVLV worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Euromate en ieder ander die door Euromate in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Opdracht wordt ingeschakeld dan wel gebruikt.
- 8.9 Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Euromate te vrijwaren voor verhaals-aanspraken van de verzekeraar.
- 8.10 Opdrachtgever is gehouden om Euromate te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen in het kader van alle aanspraken van derden in verband met of voortvloeiende uit de Opdracht.
- 8.11 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting van Opdrachtgever tot vrijwaring zal ook gelden ten gunste van het personeel van Euromate en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn directie bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn, alsmede voor eventueel door Euromate ingeschakelde adviseurs.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Indien Euromate door overmacht verhinderd is de Opdracht na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de schade, kosten en/of rente.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis van Euromate geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan Euromate zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere werkstakingen, brand en andere storingen bij Euromate of bij diens leveranciers en transporteurs, overheidsmaatregelen, een algemeen gebrek aan grondstoffen, wanprestatie van een toeleverancier, natuurrampen, terrorisme of mobilisatie.
- 9.3 Indien de periode waarin nakoming van de verplichtingen door Euromate door overmacht niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Dit gebeurt door een aangetekend schrijven zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding voor één van de partijen bestaat.
- 9.4 Indien Euromate bij het intreden van de overmacht al deels aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Euromate het recht het reeds geleverde deel c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 10: Intellectuele of industriële eigendom en vertrouwelijke informatie

- 10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten welke ten aanzien van de (vervaardiging van de) door Euromate verstrekte offertes, aanbiedingen en Opdrachten en daarin opgenomen afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen e.d. en de door Euromate te leveren Producten kunnen worden uitgeoefend, blijven bij Euromate berusten. Voor zover voor het vestigen van deze rechten enige handeling van Opdrachtgever is vereist, verplicht Opdrachtgever zich onvoorwaardelijk hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 10.2 Alle documenten die door Euromate ter beschikking zijn gesteld, zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming openbaar worden gemaakt, veeleenvoudigd of met derden worden besproken. Onder derden wordt ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs Producten of documenten hoeven te zien.
- 10.3 Opdrachtgever mag geen merkaanduiding, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Producten of materialen verwijderen of wijzigen.
- 10.4 Euromate heeft het recht om opgedane kennis door de uitvoering van werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie lekt.

Artikel 11: Opschorten, beëindiging van de Opdracht

- 11.1 Euromate is bevoegd naar keuze de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever (zonder dat Euromate gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd zijn eventuele verder toekomstende rechten daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding) ingeval van:
 - a) surseance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
 - b) gedeeltelijke of gehele verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;
 - c) beslag op bedrijfsmiddelen van Opdrachtgever of objecten bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
 - d) enig tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting uit de Opdracht en/of deze AVL; en
 - e) niet tijdige betaling door Opdrachtgever zoals omschreven in artikel 3 van deze AVL.

Artikel 12: Wederverkopers

- 12.1 Distributeurs die Producten van Euromate verkopen zijn zelfstandige wederverkopers en niet bevoegd om Euromate te vertegenwoordigen.

Artikel 13: Overig

- 13.1 Euromate behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra Euromate de Opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
- 13.2 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht(en), eventueel overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepaling(en) die niet rechtsgeldig is/zijn of rechtens niet kan/kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
- 13.3 Ingeval van strijdigheid van enige bepaling in deze AVL met bepalingen in de Opdracht(en) prevaleren de bepalingen in de Opdracht(en).
- 13.4 Euromate is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de Opdracht(en), de eventueel overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de Opdracht(en), de eventueel overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
- 13.5 Ingeval van bijzondere – voorzien of onvoorziene – omstandigheden zoals ontwikkelingen in de wet- en regelgeving, is Euromate gerechtigd de Opdracht(en) per direct aan te passen of te beëindigen indien de bijzondere omstandigheden meebrengen dat redelijkerwijs niet van Euromate kan worden gevergd dat zij de Opdracht(en) en/of overige overeenkomst(en) onder dezelfde voorwaarden laat voortduren.
- 13.6 Elke vordering op Euromate, ongeacht haar grond, voortvloeiend uit de Opdracht(en) of deze voorwaarden, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na ontstaan van de oorzaak te gelde is gemaakt.

Artikel 14: Geschillen

- 14.1 Op alle verbintenissen tussen Partijen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant. Alvorens geschillen aan de voornoemde rechter zullen worden voorgelegd, zullen Partijen in overleg treden waarbij Partijen er naar zullen streven om een minnelijke oplossing te bereiken.

Hoofdstuk 3 - Huurvoorwaarden

De in dit hoofdstuk "huurvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Euromate producten verhuurt aan Opdrachtgever.

Euromate BV	T +31 (0)76 5789 550	IBAN NL89 RABO 0104 6415 68
Minervum 7324, 4817 ZD Breda	F +31 (0)76 5789 599	BIC RABONL2U
P.O. Box 5661, 4801 EB Breda	E info@euromate.com	CC Breda no. 20047630
The Netherlands	W www.euromate.com	VAT no. NL 0065.60.891.B01

Artikel 1: Huurovereenkomst

- 1.1 De huurovereenkomst is inclusief onderhoud. Euromate verzorgt het onderhoud van de in de huurovereenkomst gespecificeerde Producten.
- 1.2 Storingen worden door Euromate verholpen en alleen gefactureerd indien de storing is ontstaan door toedoen van Opdrachtgever.

Artikel 2: Looptijd

- 2.1 Tenzij in de huurovereenkomst een andere aanvangsdatum wordt genoemd, vangt de huur aan op de dag van de installatie van het Product en geldt zij voor de in de huurovereenkomst vermelde termijn.
- 2.2 De huurovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen in de huurovereenkomst.
- 2.3 De huurovereenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar na afloop van de vastgelegde periode, behoudens de situatie waarin schriftelijke opzegging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de huurperiode ontvangen is door Euromate.
- 2.4 Bij tussentijdse opzegging brengt Euromate de restwaarde van de huurovereenkomst, demontage en transportkosten terstond in rekening.
- 2.5 Indien voornoemde opzegtermijn niet in acht is genomen, brengt Euromate de restwaarde van de huurovereenkomst in rekening.

Artikel 3: Vergoeding en Betaling

- 3.1 Bij niet-gebruik van het gehuurde heeft Opdrachtgever geen recht op korting of terugstorting van de huur.
- 3.2 De huurprijs bestaat uit de volgende elementen:
 - huur en interest voor het product;
 - periodiek reinigen van de vervuilde elektrostatische filtercellen;
 - preventieve onderhoudsverrichtingen aan het product;
 - garantieverrichtingen in geval van storingen inclusief voorrijkosten, materiaal en onderdelen.
- 3.3 Euromate behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de huurovereenkomst de onderhoudsprijzen te herzien, overeenkomstig de achterliggende kostprijsfactoren.
- 3.4 Indien de huurovereenkomst na schriftelijke goedkeuring van Euromate wordt overgenomen door een derde, dan zal Euromate overnamekosten in rekening brengen. Indien herinstallatie dient plaats te vinden zal voor demontage en installatiekosten een bedrag van 10% van de totale contractwaarde excl. btw in rekening worden gebracht. In geval van huurovereenkomstovername zonder herinstallatie zal 1% van de totale contractwaarde excl. btw administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 3.5 In geval van te late betaling is Opdrachtgever vanaf de eerste dag vertragsrente verschuldigd. Euromate kan in die gevallen de van Opdrachtgever ontvangen bedragen eerst aanwenden ter voldoening van verdragingsrente verhoogd met kosten.

Artikel 4: Beëindiging

- 4.1 De overeenkomst is beëindigd op het moment dat Opdrachtgever voor teruggave en Euromate voor ontvangst van het verhuurde hebben getekend.
- 4.2 Als Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, ingeval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer op diens goederen beslag wordt gelegd, heeft Euromate het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder rechtelijke tussenkomst, onverminderd de rechten van Euromate op schadevergoeding.
- 4.3 Bij tussentijdse beëindiging als gevolg van artikel 4.2 is Opdrachtgever aan Euromate de restcontractwaarde verschuldigd.
- 4.4 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, heeft Euromate het recht het product onmiddellijk terug te nemen en Opdrachtgever is verplicht Euromate daartoe vrije toegang te verlenen. De demontage- en transportkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

- 5.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies, diefstal of beschadiging van Producten, door welke oorzaak dan ook, gedurende de huurovereenkomst en na afloop ervan tot het moment van verwijdering uit het pand door Euromate, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet, schuld of nalatigheid van Euromate.
- 5.2 Verlies van of schade aan Producten dient binnen 24 uur schriftelijk aan Euromate gemeld te worden met vermelding van de oorzaak. De kosten voor vervanging of herstel komen voor rekening van Opdrachtgever en worden berekend tegen de geldende verkoopprijzen.
- 5.3 Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen ieder verlies of alle mogelijke schade en zal op verzoek van Euromate inzage in de verzekeringspolis verlenen.
- 5.4 Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering van de goederen bij Opdrachtgever.
- 5.5 Uitsluitend Euromate is - tot het totale beloop van haar schade - rechthebbende op de schade penning. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door Opdrachtgever aan Euromate betaald worden.

Artikel 6: Overig

- 6.1 Tijdens de duur van de huurovereenkomst en na beëindiging daarvan tot het moment van verwijdering van de producten uit het pand van Opdrachtgever door of namens Euromate zal Opdrachtgever:
 - a. de Producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon, firma of onderneming dan Euromate laten repareren of een onderdeel ervan laten vervangen;
 - b. Euromate en elke door Euromate daartoe gemachtigde persoon of onderneming toestaan de producten gedurende Kantooruren van Euromate te inspecteren en werkzaamheden uit te voeren;
 - c. Producten ten behoeve van Euromate houden en Euromate onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest en zodra hem enige omstandigheid ter kennis komt die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Euromate verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Euromate's belangen te beschermen;
 - d. Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra de producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de overeenkomst op de hoogte brengen;
 - e. Producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - f. zonder toestemming van Euromate de geïnstalleerde Producten niet verplaatsen van de plek waar deze producten door of namens Euromate zijn opgesteld.

- 6.2 Opdrachtgever zal met betrekking tot gebruik van Producten de uiterste voorzichtigheid in acht nemen en alle geldende veiligheidsvoorschriften opvolgen.

Hoofdstuk 4 – Proef- en bruikleenvoorwaarden

De in dit hoofdstuk "proef- en bruikleenvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van de algemene voorwaarden, van toepassing indien Euromate producten op proef of in bruikleen geeft aan Opdrachtgever.

Artikel 1: Proef- en bruikleenovereenkomst

- 1.1 Euromate geeft op proef of in bruikleen aan Opdrachtgever Producten van Euromate zoals gespecificeerd in de proef- en bruikleenovereenkomst voor een vastgelegde periode en tegen bepaalde kosten.
- 1.2 Doel van de proef- of bruikleenovereenkomst is dat Opdrachtgever zich kan vergewissen dat de producten voldoen aan de door hem gestelde eisen.

Artikel 2: Eigendom

- 2.1 De door Euromate aan Opdrachtgever in bruikleen of op proef ter beschikking gestelde Producten blijven gedurende de in de overeenkomst vermelde periode, en na afloop van de periode tot het moment van verwijdering uit het pand van Opdrachtgever, eigendom van Euromate.

Artikel 3: Looptijd en Beëindiging

- 3.1 De proef- of bruikleenovereenkomst vangt aan op de dag van installatie van Producten en geldt voor de in de overeenkomst vermelde termijn.
- 3.2 Euromate heeft het recht de proef- of bruikleenovereenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst indien:
- Opdrachtgever, naar oordeel van Euromate, zich onvoldoende inspant om het doel waarvoor Producten in proef- of bruikleen zijn, te bereiken;
 - Opdrachtgever niet voldoet aan verplichtingen uit de overeenkomst richting Euromate;
 - Faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever dreigt of ingeval op diens goederen beslag wordt gelegd.
- 3.3 Na de proef- of bruikleenperiode heeft Euromate het recht Producten onmiddellijk terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht Euromate daartoe vrije toegang te verlenen. De demontage- en transportkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4 Indien Producten naar tevredenheid van Opdrachtgever werken, dan zullen de Producten gefactureerd worden.

Artikel 4: Vergoeding en betaling

- 4.1 Euromate brengt aan Opdrachtgever in rekening de kosten zoals gespecificeerd in de proef- of bruikleenovereenkomst.

Artikel 5: Onderhoud

- 5.1 Euromate verzorgt het onderhoud van de in de proef- of bruikleenovereenkomst gespecificeerde apparatuur conform de bepalingen van de onderhoudsvoorwaarden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies, diefstal of beschadiging van Producten, door welke oorzaak dan ook, gedurende de proef- of bruikleenovereenkomst en na afloop ervan tot het moment van verwijdering uit het pand door Euromate, tenzij de schade en/of het verlies te wijten is aan opzet, schuld of nalatigheid van Euromate.
- 6.2 Verlies van of schade aan Producten dient binnen 24 uur schriftelijk aan Euromate gemeld te worden met vermelding van de oorzaak. De kosten voor vervanging of herstel komen voor rekening van Opdrachtgever en worden berekend tegen de geldende verkoopprijzen.
- 6.3 Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten Producten uit de proef- of bruikleenovereenkomst adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen ieder verlies of alle mogelijke schade en zal op verzoek van Euromate inzage in de verzekeringspolis verlenen.
- 6.4 Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment van levering van de goederen bij Opdrachtgever.
- 6.5 Uitsluitend Euromate is - tot het totale beloop van haar schade - rechthebbende op de schade penning. Eventuele eigen risico's onder de polis zullen door Opdrachtgever aan Euromate betaald worden.

Artikel 7: Overig

- 7.1 Tijdens de duur van de proef- of bruikleenovereenkomst zal Opdrachtgever:
- Euromate onmiddellijk informeren indien Producten niet goed functioneren. Opdrachtgever zal producten niet zelf repareren en niet door een andere persoon of onderneming dan Euromate laten repareren;
 - Euromate en elke door Euromate daartoe gemachtigde persoon of onderneming toestaan de producten gedurende de bij Euromate gebruikelijke Kantoortijden te inspecteren en te onderhouden;
 - Producten ten behoeve van Euromate houden en Euromate onmiddellijk informeren zodra Opdrachtgever de feitelijke macht daarover verliest of zodra Opdrachtgever kennis heeft die daartoe zou kunnen leiden. Opdrachtgever zal Euromate verder alle noodzakelijke informatie verschaffen om Euromate's belangen te beschermen;
 - niet toestaan of dulden dat andere personen dan bepaalde werknemers van Opdrachtgever of anderen die werkzaamheden voor hem verrichten de Producten gebruiken, tenzij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Euromate is verkregen;
 - Producten buiten elke fiscale en gerechtelijke actie en/of procedure houden en zodra Producten daarbij betrokken mochten raken alle betrokken partijen onmiddellijk van de proef- of bruikleenovereenkomst op de hoogte brengen;
 - Producten niet verkopen, overdragen, uitlenen, bezwaren, daarvan afstand doen of anderszins derden daarover laten beschikken;
 - zonder toestemming van Euromate Producten niet verplaatsen van de plek waar ze door Euromate zijn opgesteld.
- 7.2 Opdrachtgever zal na afloop van de proef- of bruikleenovereenkomst Producten in goede staat aan Euromate teruggeven.

Hoofdstuk 5 - Onderhoudsvoorwaarden

De in dit hoofdstuk "onderhoudsvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Euromate en Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van Producten hebben gesloten.

Artikel 1: Onderhoudsovereenkomst

- 1.1 Euromate zal gedurende de looptijd van de overeenkomst zorgdragen voor onderhoud van Producten met een overeengekomen frequentie. Het onderhoud betaalt uit:
 - Het leveren, aanbrengen of wisselen van filters en overige materialen
 - Het reinigen van elektrostatische filtercellen door vakkundig personeel van Euromate in de vestigingsplaats van Euromate
 - Het schoonmaken van de binnenzijde van de luchtreiniger en het zuiveren van het aanzuigrooster
- 1.2 Verhoging van frequentie geschiedt in onderling overleg en is gebaseerd op vervuilingsgraad, intensiteit van gebruik, veiligheid en levensduur. Extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met verhoging van frequentie, terwijl de vervuiling buiten proportioneel is, heeft Euromate het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 1.3 Het onderhoud wordt uitgevoerd tijdens de bij Euromate geldende Kantooruren, tenzij anders is overeengekomen tussen Euromate of monteur en Opdrachtgever. Euromate bepaalt wanneer het onderhoud wordt uitgevoerd.
- 1.4 Indien onderhoud op verzoek van Opdrachtgever verricht wordt buiten deze tijden, zullen extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zijnde 200% van de vastgestelde prijs.
- 1.5 Voor het onderhoud zal Opdrachtgever aan Euromate geen andere dan de in de overeenkomst genoemde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij onderhoud noodzakelijk is als gevolg van:
 - 1) het gebruiken van de Producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Euromate, of:
 - 2) het zonder toestemming van Euromate op de Producten verwerken van andere dan door Euromate geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen, of:
 - 3) het aanbrengen van onderdelen of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Euromate, of:
 - 4) beschadiging van de Producten die te wijten is aan anderen dan Euromate, of:
 - 5) het zonder toestemming van Euromate wijzigen of verplaatsen van de geïnstalleerde Producten. In dergelijke gevallen worden de kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Euromate.
- 1.6 In geval van een storing van een apparaat uit de onderhoudsovereenkomst zal Euromate:
 - a) het defecte apparaat ter plekke repareren, of:
 - b) een vervangend Product van hetzelfde type leveren totdat Euromate het defecte Product in eigen beheer heeft gerepareerd. Euromate plaatst het originele Product weer bij Opdrachtgever terug en brengt de hiermee gemoeide reparatie- en transportkosten tijdens de onderhoudsovereenkomst niet bij Opdrachtgever in rekening, tenzij de reparatie noodzakelijk is door één van de oorzaken genoemd onder artikel 2.5, of omdat de periode van garantie is verstreken.

Artikel 2: Duur van de onderhoudsovereenkomst

- 2.1 De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een minimum van 1 jaar en wordt na afloop stilzwijgend verlengd met telkens een jaar. Na het eerste jaar is schriftelijke opzegging mogelijk met inachtnaam van 3 maanden opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien de onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan op een latere datum dan de dag van installatie heeft Euromate het recht de producten op kosten van Opdrachtgever zo nodig in goede staat van onderhoud te brengen voorafgaand aan ingangsdatum van de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 3: Vergoeding en Betaling

- 3.1 Euromate zal Opdrachtgever facturen zenden conform de afspraken.
- 3.2 Voor zover dit niet in een onderhoudsovereenkomst nader is vastgelegd, geldt het bij Euromate gebruikelijke onderhoudstarief.
- 3.3 Euromate behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst de onderhoudsprijzen te herzien, overeenkomstig de achterliggende kostprijsfactoren.
- 3.4 Euromate is gerechtigd het onderhoud op te schorten bij gebreke van tijdige betaling zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 4: Overig

- 4.1 Euromate behoudt zich het recht voor de onderhoudsovereenkomst niet te verlengen, wanneer er sprake is van slecht en/of verkeerd gebruik van het apparaat, slechte staat van onderhoud en wanneer blijkt dat het apparaat aan vervanging toe is.
- 4.2 Opdrachtgever voorziet in een VCA verantwoorde werkplek. Eventuele extra kosten voor bedrijfsveilig werken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.3 Opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die volgens Euromate noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van service, zoals toegangstijden, mailadres en telefoonnummer, tijdig aan de Euromate klantenservice te verstrekken. Toegangstijden dienen op meerdere dagen binnen de mogelijkheden van Euromate te vallen.
- 4.4 Euromate behoudt zich het recht voor kosten à 50 euro door te belasten indien aangekondigd onderhoud niet uitgevoerd kan worden en niet 48 uur vooraf schriftelijk of telefonisch is afgemeld bij de Euromate klantenservice.

Hoofdstuk 6 - Onderdelen en verbruiksmaterialen

- 1.1 Euromate heeft het recht het productassortiment te wijzigen, wat kan inhouden dat bepaalde producten of onderdelen uit het assortiment worden genomen of worden vervangen door gelijkwaardige producten met afwijkende specificaties.
- 1.2 Tenzij anders overeengekomen, gelden de prijzen voor levering van onderdelen en hulp- en verbruiksmaterialen ex works en excl btw. Indien Opdrachtgever onderdelen geleverd wil krijgen in Nederland of België, worden verzendkosten à € 15,00 gerekend bij orderwaardes onder € 250,- ex btw.
- 1.3 Indien onverhoopt een verkeerde levering plaatsvindt waarbij de oorzaak is toe te wijzen aan Euromate, dan zal Euromate zorgdragen voor kosteloze correctie. Indien door Euromate aantoonbaar gemaakt kan worden dat de verkeerde levering veroorzaakt is door Opdrachtgever, dan zal Euromate de kosten van correctie in rekening brengen bij Opdrachtgever.